

購入決済画面エラー文言一覧：原因, 対処法, 再発行有無（クレジットカード決済）

No.	画面エラー文言	原因	対処法	再発行有無
1	「すでに決済を開始しており、このURLはご利用いただけません」	・3Dセキュア認証中(認証中のページやパスワード入力画面時等)にお客様がそのページから離脱してしまっている。 (ページを閉じてしまっている。) ※カード会社側では該当ブラウザが閉じられたことが確認できず裏側で認証が継続してしまっている	3Dセキュア認証画面と、決済画面は一体となっております。 3Dセキュア認証中に、SMSおよびメールでの認証コード確認の際は、決済画面の【戻る】・【閉じる】ボタンを押さないようにしてください。	決済画面は使えない状態です。 4営業日以内に、購入決済URLを応募時のメールアドレスあてに再発行いたします。 ▼再発行メール情報 差出人：【こうとう商店街DEお買い物券+2025】システム送信専用 <system@p01.mul-pay.com> 件名：決済手続きのご案内
2	「お支払い手続きに失敗しました」 「再実行回数が規定値を超えています。」	原因が3通りある。 ①3Dセキュア非対応カードで5回失敗した場合 ②カード情報誤入力で5回失敗した場合 ③非対応ブランドカード決済動作で5回失敗した場合	①：3Dセキュア設定をしてください。詳しくはカード会社へお問い合わせください。 ②：正しいカード情報を入力していただくようにしてください。 ③：Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club のいずれかのカードでお支払い手続きをしてください。	決済画面は使えない状態です。 4営業日以内に、購入決済URLを応募時のメールアドレスあてに再発行いたします。 ▼再発行メール情報 差出人：【こうとう商店街DEお買い物券+2025】システム送信専用 <system@p01.mul-pay.com> 件名：決済手続きのご案内
3	「お支払い手続きに失敗しました」 「3Dセキュア認証されませんでした。時間を空けてもう一度やり直してください。時間をあけても解消しない場合、ご利用のカード会社へお問い合わせください」	3Dセキュア非対応カードで支払い動作を行っている。	3Dセキュア設定をしてください。詳しくはカード会社へお問い合わせください。	決済画面は使用できます。 5回までリトライ可能なため、再発行はありません。
4	「お支払い手続きに失敗しました」 「このカードでは取引をすることが出来ません。発行元カード会社にご確認ください。」	与信枠/残高不足/無効カードで支払い動作を行っている。	カード情報をお確かめください。利用可能なカードで決済をしてください。	決済画面は使用できます。 5回までリトライ可能なため、再発行はありません。
5	「お支払い手続きに失敗しました」 「カード情報に誤りがあります。カード情報をもう一度ご確認ください。」	原因が、2通りある。 ①カード情報入力内容に誤りがある。 ③非対応ブランドカードで決済動作をしている。	①：内容をよくお確かめのうえカード情報入力をしてください。 ②：Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club のいずれかのカードでお支払い手続きをしてください。	決済画面は使用できます。 5回までリトライ可能なため、再発行はありません。